

## **Conditions Générales**

- 1- Le contrat d'hébergement est conclu pour une durée d'une année minimum; il est renouvelable d'année en année par tacite reconduction sauf résiliation écrite envoyée par courrier recommandé avec un préavis d'un mois avant la date d'anniversaire de la mise en service. **En cas de résiliation anticipée, le client devra s'acquitter des frais de résiliation anticipée facturés par RETEL Collombey SA, définis comme suit : le client doit payer l'intégralité de la cotisation de la période annuelle en cours.**
- 2- En cas de non-respect des conditions de paiement, le fournisseur se réserve le droit d'interrompre l'ensemble de ses services pour ce client ; en outre, le non respect des conditions de paiement sera considéré par le fournisseur comme une résiliation anticipée. Les frais inhérents à la remise en route du service seront facturés Fr. 100.- au client.
- 3- Les frais relatifs à la gestion du nom de domaine chez le registry reste à la charge du client. (Switch, Internic, Domn,...)
- 4- Sous réserve d'accords particuliers écrits, seule la société mentionnée sur le formulaire de demande a le droit de jouissance des services du fournisseur. Toute utilisation ou facilité d'accès en faveur de tiers est interdite sauf si cela a été explicitement autorisé dans le contrat conclu entre le fournisseur et la société contractante.
- 5- Les modalités d'hébergement s'entendent pour un usage raisonnable des systèmes mis à disposition par *RETEL Collombey SA* (réseau, CPU, espace disque). En particulier, en cas d'abus d'utilisation des ressources (par exemple, par l'intermédiaire de scripts) mettant en péril la stabilité et la sécurité des systèmes ou ayant des influences notables sur les performances des applications voisines, *RETEL Collombey SA* se réserve le droit de désactiver ces ressources.
- 6- La revente des services offerts par le fournisseur est formellement interdite au client sauf accord écrit préalable.
- 7- Les éventuels changements de tarifs sont communiqués aux abonnés avec un préavis de 2 mois.
- 8- Le fournisseur se réserve le droit de refuser une société.
- 9- Le client s'engage à utiliser l'infrastructure mise à sa disposition dans le strict respect des lois suisses et des conventions internationales applicables. En ce qui concerne le contenu du service hébergé par le fournisseur, l'échange de données et la mise à disposition d'informations la société s'engage à respecter les lois cantonales et fédérales de protection des données, de service des télécommunications et des droits d'auteur en vigueur. Il s'engage tout particulièrement à s'abstenir de toute diffusion par le réseau Internet de données (textes, images, sons ou vidéos) tombant sous le coup de la loi pénale, notamment en raison de leur caractère pornographique, violent ou diffamatoire. Le client est responsable tant civilement que pénalement de ses actes et libère d'ores et déjà le fournisseur de toute responsabilité en cas de poursuite judiciaire à son encontre.
- 10- Le fournisseur se réserve le droit de tenir informé le client de ses nouveaux services ou produits par courrier papier ou électronique.
- 11- La qualité de service est celle rendue par Internet, plus connue sous le terme de "best effort"; de ce fait, aucun engagement ne peut être pris par le fournisseur sur la disponibilité des bandes passantes internationales. Le fournisseur se réserve la possibilité de procéder à des réinitialisations ou interruptions du service pour des raisons techniques. De même, le fournisseur ne saurait être tenu pour responsable d'interruptions de connexion et de perte ou d'altération de données résultant de pannes de lignes téléphoniques, hertziennes ou câblées, et de coupures d'électricité.
- 12- En aucun cas le fournisseur ne peut être tenu pour responsable de la perte de données provenant de l'envoi de messages, ni du détournement des données transportées sur le réseau, par exemple en cas de paiement électronique.
- 13- Le fournisseur se réserve le droit de résilier le contrat avec effet immédiat, notamment lorsque les services du fournisseur sont utilisés, rendus accessibles ou transmis à des tiers de manière illicite ou à des fins autres que celles prévues. Le fournisseur peut, en cas d'utilisation abusive et notamment de violation des articles 1, 5 et 9 du présent contrat, supprimer l'hébergement sans préavis ni dédommagement. Le client répond envers le fournisseur des dommages causés par la violation de dispositions contractuelles susmentionnées.
- 14- Dans la limite des dispositions légales, le fournisseur exclut toute responsabilité concernant des dommages directs ou indirects, tels que manque à gagner, interruption d'activité, perte de données commerciales, ou consécutifs à l'utilisation de ses services ainsi que celle des personnes engagées pour l'exécution de prestations contractuelles.
- 15- Les rapports entre le fournisseur et la société contractante sont exclusivement régis par le droit suisse. Tout litige qui pourrait survenir entre les deux parties, dans le cadre de l'interprétation ou de l'exécution du contrat de services sera réglé par les Tribunaux compétents de la commune de Collombey-Muraz ou par la Cour civile du Tribunal cantonal valaisan à qui le fournisseur et l'abonné donnent expressément compétence.

Janvier 2010